

# บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

## เรื่อง ทบทวนการใช้โปรแกรมระบบบริหารการปฏิบัติงาน (E-Operation) และระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน (ระบบใหม่)

ผู้บันทึก นางสาวนาคแก้ว กอเสนา เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์

### วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในการบันทึกข้อมูลในโปรแกรมระบบบริหารการปฏิบัติงาน E-Operation และระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน (ระบบใหม่) ได้ทบทวนขั้นตอนการบันทึกข้อมูล และให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่ได้เรียนรู้ ให้เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และให้ศึกษาข้อมูลด้วยตนเองจากแหล่งความรู้ต่างๆ สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง และองค์กร

### ขอบเขตเนื้อหา

1. ทบทวนการใช้โปรแกรมระบบบริหารการปฏิบัติงาน (E-Operation)
2. ทบทวนการใช้งานระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน (ระบบใหม่)
3. วิธีการติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชน ๒๕๖๒
4. การตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎรของระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์

### สรุปบทเรียน

#### ๑. ระบบบริหารการปฏิบัติงาน (E-Operation)

๑.๑ จังหวัดกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติงาน และงบประมาณ ให้อำเภอที่ได้รับในแต่ละกิจกรรม โดยใช้ User : U๑๐๓๐๐ ไปที่เมนู EOP๐๑๖ เพื่อกำหนดเป้าหมายระดับอำเภอ

๑.๒ อำเภอใช้ User : U๑๐๓๐x และจังหวัดใช้ User : UP๑๐๓๐๐ บันทึกผลการปฏิบัติงาน โดยไปที่เมนู EOP๐๑๑ ลงผลการปฏิบัติงานแล้วกดปุ่มยืนยัน สถานะของผลงานจะเป็น “ยืนยันการบันทึกข้อมูล” จากนั้นจังหวัดใช้ User : U๑๐๓๐๐ ตรวจสอบข้อมูล โดยไปที่เมนู EOP๐๑๔ หากถูกต้องให้กดยืนยัน สถานะของผลงานจะเป็น “อนุมัติการบันทึกข้อมูล” และไปที่เมนู EOP๐๑๘ กดปุ่มยืนยันเพื่อส่งผลการปฏิบัติงาน ส่งไปที่ส่วนกลาง

๑.๓ อำเภอใช้ User : U๑๐๓๐x และจังหวัดใช้ User : UP๑๐๓๐๐ บันทึกผลการ โดยไปที่เมนู EOP๐๑๕ ลงผลการใช้จ่ายงบประมาณแล้วกดปุ่มยืนยัน สถานะของผลงานจะเป็น “ยืนยันการบันทึกข้อมูล” จากนั้นจังหวัดใช้ User : U๑๐๓๐๐ ตรวจสอบข้อมูล โดยไปที่เมนู EOP๐๑๙ หากถูกต้องให้กดยืนยัน สถานะของผลงานจะเป็น “อนุมัติการบันทึกข้อมูล” และผลการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๔ พิมพ์รายงานผลการปฏิบัติงานรายเดือน เรียกดูรายงานได้โดยไปที่

- เมนู EOP๑๐๗ เรียกดูข้อมูลภาพรวมตัวชี้วัด
- เมนู EOP๕๐๑ เรียกดูข้อมูลเป็นรายกิจกรรมย่อย
- เมนู EOP๕๐๒ เรียกดูข้อมูลเป็นรายกิจกรรมย่อยโดยแบ่งเป็นรายเดือน

## ๒. ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน (ระบบใหม่)

การปรับปรุงข้อมูลระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน URL : [regislives.dld.go.th](http://regislives.dld.go.th)  
การเข้าใช้งานด้วยเบราว์เซอร์ Google Chrome เท่านั้น

### ๒.๑ ติดตั้งโปรแกรมอ่านบัตรประชาชนปี ๒๕๖๒

เข้า URL : [regislives.dld.go.th](http://regislives.dld.go.th) เลือกเมนู “Download โปรแกรมอ่านบัตรประชาชน” แล้วให้  
แตก zip ไฟล์ แล้วดับเบิลคลิกที่ setup.exe เพื่อติดตั้งโปรแกรม DLD Smart Service เพื่อใช้อ่านบัตร  
ประชาชน แล้วให้ copy ไฟล์ที่โฟลเดอร์ im ไปวางไว้ที่ C:\Windows และ C:\Windows\SysWOW๖๔  
(เนื่องจากทุกเครื่องเป็นแบบ ๖๕ บิต) และการใช้งานเครื่องอ่านบัตรประชาชนทุกครั้ง จะต้องเปิดโปรแกรมนี้

### ๒.๒ วิธีการขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายใหม่โดยเจ้าหน้าที่ อาสาปศุสัตว์ และเกษตรกร

ให้กดปุ่ม “ขึ้นทะเบียนเกษตรกรใหม่” แล้วเลือกลงทะเบียนเกษตรกรทั่วไป แล้วเสียบบัตร  
ประชาชนของเกษตรกร ระบบจะดึงข้อมูลโดยอัตโนมัติ จากนั้นให้ลงข้อมูลสถานที่เลี้ยงสัตว์ และจำนวนปศุ  
สัตว์ แล้วกดปุ่มบันทึกข้อมูล (หากมีพิกัด หรือรูปสถานที่เลี้ยงสัตว์ ให้ใส่ด้วย)

๒.๓ ค้นหาข้อมูลเกษตรกรรายเดิมเพื่อปรับปรุงข้อมูลประจำตัวเกษตรกร ข้อมูลฟาร์ม และข้อมูลการ  
เลี้ยงสัตว์

สามารถค้นหาข้อมูลทะเบียนเกษตรกรได้ ๓ แบบ โดยค้นหาจากพื้นที่ ค้นหาจากบัตรประชาชน และ  
ค้นหาจากชื่อ-นามสกุล แล้วกดปุ่ม “ปรับปรุงข้อมูลประจำตัวเกษตรกร” หรือปุ่ม “ปรับปรุงข้อมูลสถานที่เลี้ยง  
สัตว์/ปลูกพืชอาหารสัตว์” ปรับปรุงข้อมูลแล้วกดปุ่ม “บันทึกข้อมูล”

### ๒.๔ การพิมพ์แบบฟอร์มแบบสำรวจและขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์ (รูปศ. ๑)


กดปุ่ม “ออกแบบฟอร์ม Single form” แล้วเลือก print

### ๒.๕ การยืนยันข้อมูลทะเบียนเกษตรกรรายใหม่

เลือกแถบเมนู “บริหารจัดการระบบ” แล้วเลือกเมนู “จัดการผู้ใช้” เลือก “ตรวจสอบเกษตรกรราย  
ใหม่” กดไอคอนแก้ไข เลือกสถานะให้เป็น “ใช้งาน” แล้วกดบันทึก

### ๒.๖ การสร้างรหัสผ่านสำหรับเกษตรกรรายเก่า โดยการกดปุ่มรหัส ๔ หลัก

เลือกแถบเมนู “บริหารจัดการระบบ” แล้วเลือกเมนู “จัดการผู้ใช้” เลือก “เกษตรกร”

เลือกไอคอน  “สุ่มรหัสผ่าน ๔ หลัก” แล้วกดปุ่ม “ยืนยัน”

ทั้งนี้ ได้มีการรวบรวมความคิดเห็นประเด็นปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข สรุปได้ดังนี้

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
ช่วงที่มีการเข้าใช้งานระบบบริหารการปฏิบัติงาน (E-Operation) พร้อมๆ กัน ระบบอาจจะเกิด error	แจ้งกองแผนงานที่ดูแลระบบให้รับทราบ และหาแนวทางแก้ไขปัญหา
ระบบทะเบียนเกษตรกรผู้เลี้ยงสัตว์รายครัวเรือน หน่วยงานไม่สามารถเรียกดูรายงานได้ ทำให้ไม่รู้ว่าบันทึกข้อมูลเข้าระบบหรือไม่	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศส่งสรุปรายงานการบันทึกข้อมูลให้ทุกวันศุกร์ เนื่องจากหากเปิดให้ทุกหน่วยงานเรียกข้อมูลเอง จะทำให้ server ทำงานหนัก อาจจะทำให้ระบบล่มได้
ลงโปรแกรมเครื่องอ่านบัตรประชาชนไม่ได้	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ติดตั้งโปรแกรมให้
เกษตรกรบางรายใช้บัตรประชาชนรุ่นเก่า ไม่สามารถใช้กับเครื่องอ่านบัตรประชาชนได้	ให้บันทึกข้อมูลโดยใช้เลขบัตรประชาชน และให้เจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ์ตรวจสอบทะเบียนประวัติบุคคลในหน่วยงาน เป็นผู้อนุมัติยืนยันตัวบุคคลในระบบ